Palnet Group

معرفی خدمات

شرکت مهندسی شبکه پـال نـت

P A L N E T G R O U P

Tell : 021 88173317 Email : info@palnetgroup.ir Website : www.palnetgroup.ir

معرفی شرکت مهندسی شبکه پال نت

تاریخچه و نحوه شکل گیری

گروه **پـال نـت** با نام تجاری شرکت مهندسی **کهن شبکه پارسیان** Persian Ancient Network Engineering Co درسال ۱۳۸۹ با همکاری جمعی از مدیران و متخصصین انفورماتیک و با هدف ارائه جدیدترین خدمات تخصصی شبکه های کامپیوتری تاسیس گردیده است. این مجموعه پاسخی است به نیاز موسسات و سازمان ها و شرکت های بزرگ و متوسط کشور در زمینه خدمات تخصصی زیرساخت شبکه، امنیت اطلاعات و ارتباطات یکپارچه بر اساس شناختی دوگانه از خواست مشتری و راه حل مناسب. گروه پال نت خدمات خود را با تکیه بر تخصص، دانش فنی و تجربیات کارشناسان خود ارائه می‌کند. این متخصصین علاوه بر دارا بودن مدارک رسمی علمی و سوابق ارزشمند کاری، دارای مدارک گوناگون از مراجع صنعت انفورماتیک دنیا می باشند.

محور فعالیت های شرکت در یک نگاه

مشاوره بهینه سازی و ارتقا و اصلاح زیرساخت شبکه Network Optimization

طراحی پیاده سازی زیرساخت مجازی با تکنولوژی های مجازی VMware ESX

طراحی و پیاده سازی سامانه دورکاری و مجازی سازی برنامه با Citrix XenApp

مشاوره و پیاده سازی تخصصی راهکار سرویس ایمیل مایکروسافت Exchange

طراحی و پیاده سازی راهکار ارتباطات یکپارچه مایکروسافت Microsodt Lync

مشاوره امنیت شبکه با ارائه تجهیزات OpenSource UTM & WAF Firewall

خدمات کلود با اجاره فضای رک برای هاست سرویس و سرو مجازی و اختصاصی

برگزاری دوره های تخصصی کاربردی شبکه Microsoft – Citrix – VMWare

مجموعه خدمات شرکت مهندسی شبکه پال نت در حوزه‌های زیرساخت و امنیت شبکه، مدیریت و کاربردهای تحت شبکه و مجازی ارائه می‌شود که در زیر خدمات هر بخش بطور خلاصه نشان داده شده است:

زیرساخت شبکه

- ✓ مشاوره و طراحی شبکه های LAN و WAN
- ✓ پیاده سازی شبکه های LAN و WAN
- ✓ بررسی و بهبود ساختار شبکه
- ✓ راه اندازی هاستینگ و خدمات ابری Cloud

خدمات مدیریت شبکه

- ✓ مدیریت و کنترل دسترسی با استفاده از Active Directory
- ✓ مانیتورینگ و گزارش‌گیری (Monitoring and Reporting)
- ✓ پشتیبان‌گیری از داده‌ها (Backup Solutions)
- ✓ به روزرسانی سیستم عامل‌ها

خدمات امنیت شبکه

- ✓ فایروال شبکه (UTM)
- ✓ فایروال وب اپلیکیشن (WAF)
- ✓ مدیریت و کنترل پهنای باند
- ✓ آنتی ویروس تحت شبکه

راهکارهای ارتباط کاربران

- ✓ پست الکترونیک (Email) سازمانی
- ✓ راهکار ویدئوکنفرانس و وب کنفرانس (Video & Web Conference)
- ✓ تلفن تحت شبکه (VOIP)
- ✓ راهکار ارتباطات یکپارچه مایکروسافت
- ✓ سرور فکس تحت شبکه (Fax Server)

راهکارهای تخصصی

- ✓ کاربری از راه دور برنامه با استفاده از CITRIX
- ✓ مجازی‌سازی سرورها با استفاده از vmware

پشتیبانی فنی، آموزش و مشاوره

- ✓ قراردادهای پشتیبانی فنی
- ✓ آموزش‌های تخصصی
- ✓ مشاوره و نظارت پروژه‌ها

خدمات زیر ساخت شبکه

مشاوره و طراحی شبکه‌های LAN و WAN

توسعه فیزیکی و فنی شبکه‌های کامپیوتری، پیشرفت سریع فناوری، و توسعه کاربردهای شبکه نیاز به دانش فنی، تجربه و تسلط به آخرین دستاوردهای فناوری را در طراحی شبکه بیش از پیش نمایان ساخته است. بعلاوه، انتخاب پیمانکار مناسب جهت اجرای شبکه با درنظر گرفتن توان فنی و سابقه آنها، و نظارت بر نحوه اجرای پروژه از به هدر رفتن سرمایه و زمان برای پیاده‌سازی شبکه جلوگیری و اجرای صحیح آن را تضمین می‌کند. بدین ترتیب، این مجموعه خدمات شامل سه بخش مهم می‌باشد:

۱- نیازسنجی و طراحی شبکه ۲- مشاوره در انتخاب پیمانکار مناسب ۳- نظارت بر اجرای شبکه

پیاده‌سازی شبکه‌های LAN و WAN

خدمات طراحی و پیاده سازی شبکه با هدف پیاده‌سازی، توسعه، یا بهبود ساختار و زیربنای شبکه کامپیوتری سازمانها و شرکتها ارائه می‌شوند. این خدمات که **شبکه‌های کابلی (Cabled) و شبکه‌های بی‌سیم (Wireless)** را شامل می‌شود، شامل مراحل زیر است:

- ✓ بررسی و شناخت وضعیت موجود و نیازهای جاری و آتی کاربران در سازمان هدف
- ✓ طراحی شبکه شامل مشخصات فنی تجهیزات و نقشه ارتباطات و ساختار شبکه
- ✓ پیاده سازی طرح تایید شده براساس استانداردهای بین‌المللی
- ✓ بررسی و تست کارکرد توسط ابزارهای به روز تست شبکه و ارائه گزارش نهایی

بررسی و بهبود ساختار شبکه

شرکت مهندسی شبکه پال نت به پشتوانه تجربه متخصصان و کارشناسان خود که در طی سالها بررسی و عیب یابی شبکه‌های کامپیوتری مشتریان مختلف خود کسب کرده است خدمات خود را در در زمینه عیب‌یابی و بهینه‌سازی شبکه‌های موجود در سازمان‌ها و شرکت‌های مختلف و با رعایت استانداردهای بین‌المللی ارائه می‌دهد. این پروژه‌ها خدمات زیر را دربرمی‌گیرد:

- ✓ بررسی ساختار فیزیکی شبکه و ارائه طرح اصلاح و بهینه‌سازی بر مبنای تحلیل هزینه – فایده
- ✓ گزارش وضعیت ترافیک شبکه و منابع ترافیک مضر
- ✓ بررسی وضعیت سرورها و سیستم عامل آنها و میزان بکار رفته پردازنده و حافظه
- ✓ بررسی و بازبینی سرورها، روترها و تجهیزات فعال شبکه

راه اندازی هاستینگ و خدمات ابر و کلود

راه اندازی هاستینگ اختصاصی و خدمات حرفه ای مدیریت سرور به منظور تسهیل سازی در امر مهاجرت از زیرساخت های سنتی به سمت دیتاسنترهای با قابلیت ارائه سرویس های ابری و Cloud از جمله خدمات گروه پال نت در این حوزه است.

اجاره فضای رک، اجاره سرور اختصاصی و مجازی (VPS) در داخل یا خارج از کشور با پشتیبانی سالیانه توسط این مجموعه صورت می گیرد.

یکی دیگر از خدمات گروه در این حوزه ارائه سرویسهای ابری و Cloud مثل میل سرور، لینک سرور مایکروسافت، CRM و ... در دیتاسنتر پال نت می باشد که با درنظر گرفتن تمامی نکات اعم از بک آپ گیری روزانه، پشتیبانی ۲۴ ساعته از سرویس ها و ... به مشتریان ارائه می گردد.

خدمات مدیریت شبکه

مدیریت و کنترل دسترسی با Active Directory

Active Directory علاوه بر ایجاد یک بانک داده متمرکز از کاربران و ایستگاه های کاری جهت استفاده در محیط‌های مبتنی بر سیستم عامل ویندوز مدیران شبکه را قادر می‌سازد به اعمال سیاست، نصب نرم‌افزار و به روزرسانی‌ها بپردازند. این تکنولوژی که توسط مایکروسافت ارائه شده، سرویس‌های زیر را فراهم می‌نماید:

- اساس و پایه امنیت اطلاعات در سازمان
- یک نقطه واحد جهت ورود کاربران جهت دسترسی به تجهیزات شبکه
- یک نقطه واحد جهت متمرکزسازی داده‌های نرم‌افزارها
- یک نقطه مرکزی جهت مدیریت شبکه و اعطای اختیار
- فراهم کردن و تسهیل قابلیت گسترش
- احراز هویت مبتنی برKerberos

مانیتورینگ و گزارش‌گیری (Monitoring & Reporting)

سیستم مانیتورینگ، ابزاری پیشرفته برای نظارت و کنترل مستمر بر مراکز داده (Data Center) و شبکه‌های کامپیوتری می‌باشد. این سیستم امکان کنترل کلیه اجزاء مهم و حیاتی شبکه شامل **سرورها، سرویس‌ها، پایگاه‌های داده، پهنای باند، نرم افزارها و تجهیزات شبکه** را به صورت ۲۴ ساعته فراهم می‌کند و در صورت ردیابی هرگونه اختلال و یا کاهش کیفیت، با ارسال انواع اخطار، مسئولان شبکه و یا مدیران مربوطه را از موضوع با خبر می‌سازد.

همچنین، گزارشات سیستم مانیتورینگ تصویری واضح از سطح کیفیت سرویس‌ها و کارکرد اجزاء شبکه موجود ارائه می‌دهد. بدین ترتیب، مدیران شبکه بصورت فعال تسلط کافی بر وضعیت شبکه خواهند داشت و با استفاده از گزارشات این سیستم تصمیم‌گیری‌های لازم را به منظور پیشگیری از بروز اختلالات جدی و نیز ارتقاء منابع شبکه به منظور رفع نیازهای آینده سازمان در زمان مناسب انجام خواهند داد.

پشتیبان‌گیری داده‌ها Backup Solutions

یکی از ریسک‌های مهم که اکثر سازمانها با آن مواجه هستند خطرات ناشی از انهدام اطلاعات می‌باشد. دلایل متعددی برای از بین رفتن اطلاعات وجود دارد از جمله باگ‌های موجود در نرم‌افزارها، ویروس‌ها، حذف‌های تصادفی، خرابی هاردها و یا حتی بلایای طبیعی. بنابراین، هر سازمانی برای تداوم کسب و کار (Business Continuity) خود نیازمند فرآیند مدیریتی سطح بالا برای حفاظت از اطلاعات می‌باشد.

برای این منظور به روال‌ها و استانداردهای پشتیبان‌گیری (Backup) نیاز داریم که بتواند در موارد تهدید و در هنگام از بین رفتن اطلاعات در کمترین زمان ممکن آن را بازیابی کرده و سازمان را در روال عادی خود قرار دهد. این فرایند باید به گونه‌ای باشد که براساس تحلیل هزینه – فایده زمان مناسبی را جهت بازیابی شرایط ارائه دهد. این زمان می‌تواند با استفاده از یکسری راهکارها به صفر برسد، اما هزینه پیاده‌سازی و نگهداری چنین راهکاری بسیار زیاد خواهد بود. بنابراین با تحلیل زمان Downtime مورد قبل سازمان باید تکنولوژی و راهکار مناسب برای سازمان انتخاب شود.

به روزرسانی سیستم عامل سرور و کلاینت ها

یکی از معضلات موجود در برپایی و نگهداری یک شبکه کامپیوتری اطمینان از به روز بودن و امن بودن سیستمهای عامل است. شرکت مایکروسافت در پاسخ به این نیاز، محصول Windows Server Update Service (WSUS) را ارائه نموده است. این محصول در کنترل و نحوه نصب به روزرسانی‌های منتشر شده از سوی شرکت مایکروسافت به مدیران شبکه یاری می‌رساند. همچنین، امکان گزارش‌گیری سریع و مناسب را جهت ارائه گزارش کلی از وضعیت نصب وصله‌های امنیتی در سطح شبکه فراهم می‌سازد. ابزار WSUS با یک بار دانلود و نگهداری بسته‌های منتشر شده بر روی یک سرور از دانلود مجدد بسته‌ها جلوگیری کرده امکان استفاده بهینه از پهنای باند اینترنت را فراهم می‌کند.

خدمات امنیت شبکه

فایروال UTM & WAF Firewall

فایروال ها یکی از مؤثرترین و مهمترین تجهیزات و ابزارهای پیاده‌سازی "مصونیت شبکه" می‌باشد و قادر است تا حد مناسبی از دسترسی غیر مجاز دنیای بیرون به منابع داخلی جلوگیری کند. دیواره آتش یک سیستم یا ترکیبی از چندین سیستم است که یک سری محدودیت را بین شبکه داخلی و شبکه‌های خارج از سازمان مانند اینترنت اعمال می‌کند.

فایروال اپلیکیشن های تحت وب که از آن به WAF نام برده می شود، قادر است امنیت سرویس های تحت وب و یا سایتهای اینترنتی را در حد مطلوب و متناسب با نیاز سازمان برقرار سازد. به عنوان تنها نقطه دسترسی، فایروال می‌تواند ثبت کند که چه اتفاقاتی بین شبکه، سرویس و اینترنت رخ می‌دهند. با دسته بندی این اطلاعات می‌توان به نتایج خوبی در ارتباط با تهاجم‌های در حال شکل‌گیری، مزاحمان و متخلفان دست یافت.

برقراری ارتباطات VPN

شبکه‌های خصوصی مجازی (VPN) در واقع دو یا چند شبکه خصوصی (مانند شبکه داخلی یک سازمان) را با استفاده از یک شبکه عمومی (مانند اینترنت) به یکدیگر متصل می‌کند. برای این ارتباط از یک تونل رمزگذاری شده امن استفاده می‌شود تا دیگر کاربران شبکه عمومی قادر به مشاهده چنین ارتباطی نباشند.

این سرویس علاوه بر اینکه امنیت ارتباط بین مراکز و شعب یک سازمان را امن می‌سازد، می‌تواند ارتباط امنی را برای مدیران و کارشناسانی که در محل‌های جغرافیایی مختلف حضور دارند با شبکه برقرار کند. بدین ترتیب، ایشان می‌توانند از کاربردهای تحت شبکه مانند نرم‌افزارها استفاده کنند و حتی از تلفن داخلی خود در شرکت استفاده کنند.

مدیریت و کنترل پهنای باند

شرکت مهندسی شبکه پال نت با توجه به شناخت راه‌حل‌ها و راهکارهای مختلف، خدمات متنوعی را با توجه به نیاز مشتری جهت مدیریت پهنای باند و سهمیه‌بندی اینترنت ارائه می‌کند. ازجمله نتایج پیاده‌سازی این راهکارها می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ✓ محدود کردن زمان و حجم انتقال اطلاعات در روز و ماه به کاربران و گروه‌ها
- ✓ گزارش‌گیری سایت‌های مروری کاربران بر اساس نام، IP و MAC
- ✓ تخصیص محدودیت‌های حجمی/زمانی بصورت روزانه و ماهانه برای هر کاربر
- ✓ دسته‌بندی کاربران در گروه‌ها بر حسب ساعت، حجم، سرعت و میزان پهنای باند
- ✓ اولویت‌بندی کاربران (مثلا اولویت مدیران نسبت به کاربران دیگر)، و اولویت‌بندی سرویس‌ها
- ✓ گزارشات متنوع از اتصالات کاربران، میزان حجم اطلاعات و مدت زمان اتصال

آنتی ویروس تحت شبکه

خطرات ناشی از ویروس‌ها و بدافزارها و لزوم استفاده از آنتی ویروس مطمئن برای مقابله با این خطرات بر کسی پوشیده نیست. بر این اساس، ضروری است از یک **آنتی ویروس تحت شبکه** با یک ابزار مدیریتی متمرکز و منسجم استفاده شود تا بتوان کاربران را در زمان بروز حملات ویروسی حفاظت نماید. بدین ترتیب، مدیریت آنتی ویروس چه از لحاظ نصب و تنظیمات بر روی ایستگاه‌های کاری و کلاینت‌ها و چه از لحاظ به روزرسانی آنها بصورت متمرکز انجام می‌شود.

با توجه به این نیاز، شرکت مهندسی شبکه پال نت بررسی، انتخاب و ارائه آنتی ویروس مناسب را در دستور کار خود قرار داده و خدمات نصب و پشتیبانی آنتی‌ویروس‌های منتخب را به مشتریان ارائه می‌دهد.

راهکارهای ارتباط کاربران

پست الکترونیک سازمانی (Email)

سرویس مدیریت پست الکترونیک سرویسی است که بر روی سرور شبکه داخلی (LAN) ایجاد می‌شود و اجازه می‌دهد شما از پروتکلهایی مانند POP3، SMTP و IMAP و پورتهای مربوطه به پست الکترونیک دسترسی پیدا کنید و فضایی را به پست الکترونیک، اختصاص دهید. درصورت بهره نبردن از این سرویس (مثلا در صورت استفاده از سرویس دهنده‌های Google و Yahoo) باید حتماً به اینترنت متصل باشید، ولی با استفاده از سرویس داخلی مدیریت پست الکترونیک شما می‌توانید بر روی دامین خودتان نامه‌های الکترونیک را داشته باشید و مدیر شبکه می‌تواند به تعداد نامحدود برای هر شخص اعتبار نامه‌های الکترونیک ایجاد کند و فضای اختصاص یافته به هر حساب نامه‌های الکترونیک را نیز مدیریت کند. در این حالت حتی می‌توان ایمیلهایی که به مقصد دامین شما می‌آیند و نام کاربریشان اشتباه است را دریافت کرد.

تلفن تحت شبکه (VOIP)

فناوری VOIP امکان انتقال صدا و مکالمات صوتی را روی بستر اینترنت و شبکه داخلی فراهم می‌کند، به گونه‌ای که برای انجام مکالمات تلفنی دیگر نیازی به خرید خط تلفن از شرکت های ارائه دهنده نخواهد بود. بدین ترتیب، تنها با داشتن یک ارتباط اینترنت پرسرعت و یا با بهره‌گیری از شبکه داخلی ، بدون نیاز به پرداخت هزینه‌ای غیر از اشتراک اینترنت امکان برقراری ارتباط تلفنی بین تمام مراکز یک سازمان که از نظر جغرافیایی در نقاط مختلفی مستقر هستند، فراهم می‌شود.

از مزایای اصلی VOIP می‌توان به دو مورد اشاره کرد: **کاهش هزینه های عملیاتی و انعطاف‌پذیری**. از لحاظ کاهش هزینه، همانطور که ذکر شد با بهره‌گیری از این سیستم هزینه مکالمه بین پرسنل و نیز هزینه استفاده از بسیاری امکانات مانند ضبط مکالمات، کنفرانس صوتی، و صندوق پستی صوتی به صفر می‌رسد. فناوری VOIP علاوه بر اینکه انعطاف بالایی را چه در استفاده و چه در مدیریت مکالمات صوتی فراهم می‌کند، امکان یکپارچه‌سازی با فناوری‌هایی مانند ویدئوکنفرانس، انتقال فایل، و سیستم پیام‌رسانی را میسر می‌نماید.

راهکار ارتباطات یکپارچه (Unified Communication)

سیستمهای ارتباطات یکپارچه راهکاری در پاسخ به نیاز گسترش ارتباطات درون و برون سازمانی جهت تبادل اطلاعات بین پرسنل، بمنظور اعمال واکنش بموقع در برابر رویدادهای کاری می‌باشد. با عملیاتی کردن این سیستم شما می‌توانید به راحتی با سایر افراد مستقل از موقعیت مکانی – زمانی ارتباط برقرار کنید. از قابلیت‌های این سیستم می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ✓ امکان گفتگوی صوتی و تصویری و نوشتاری همزمان با کلیه اعضا شرکت
- ✓ امکان برقراری جلسات مجازی و کنفرانس صوتی و تصویری مجازی از نقاط مختلف
- ✓ به اشتراک گذاری سریع و آسان فایل‌ها با دیگران
- ✓ به اشتراک گذاری Desktop با دیگران به صورت تعاملی به منظور کنفرانس‌ها و معرفی محصولات
- ✓ ارتباط امن و ایمن با کدگذاری TLS

سرور فکس (Fax Server)

دستگاه‌های فکس علاوه بر قیمت بالا و نیاز به نگهداری، هزینه‌های جانبی دیگری همچون تهیه کاغذ برای چاپ فکس‌های دریافتی، تهیه پودر یا جوهر چاپ برای دستگاه، هزینه کاغذ مصرفی برای فکس‌های ارسالی را به سازمان تحمیل می‌کنند. استفاده از سرور فکس ما را از این هزینه‌ها بی‌نیاز می‌کند چراکه تمام فکس‌ها روی رایانه ذخیره شده و تنها در صورت نیاز روی کاغذ چاپ می‌شوند (در بسیاری از موارد با توجه به گسترش نرم‌افزارهای دبیرخانه و به کارگیری روش بایگانی دیجیتال، فکس‌ها به صورت فایل‌های کامپیوتری بین بخش‌های مختلف سازمان ردوبدل می‌شوند). همچنین برای ارسال فکس نیاز به چاپ فکس مورد نظر نخواهد بود و فکس‌ها توسط هر نرم‌افزاری که از قابلیت چاپ پشتیبانی کند، قابل ارسال می‌باشند.

راهکارهای تخصصی

کاربری از راه دور با استفاده از Citrix

برای مدیرانی که می‌خواهند نرم افزارهای مالی، اداری و کاربردی مجموعه تحت سرپرستی‌شان را در هر زمان و مکانی از بستر اینترنت مورد استفاده قرار دهند و همچنین برای کاربران انبارها و شعبه‌های مختلف شرکت که باید از نرم‌افزارهای سرور دفتر مرکزی بدون هیچ گونه تاخیر و همانند کاربران عادی شبکه داخلی استفاده نمایند، استفاده از راهکار کاربری راه دور مبتنی بر سیتریکس راهگشا خواهد بود. سیتریکس نتیجه ایده دسترسی نرم‌افزارها از طریق شبکه و اینترنت بوده است که از طریق پروتکل ICA امکان دسترسی به نرم افزارها را برای کاربران راه دور فراهم می‌کند. این راهکار دسترسی به نرم افزارها را بدون در نظر گرفتن نوع سیستم عامل و با استفاده از پهنای باند کم ممکن می‌سازد. یکی دیگر از خصوصیت مهم سیتریکس این است که امکان دسترسی به نرم افزارهای ویندوزی را در سیستم عامل‌های غیر ویندوزی مانند لینوکس فراهم می‌کند.

در راهکار مبتنی بر سیتریکس، کاربران با استفاده از نرم‌افزارهای سبک و کم هزینه مرورگر (Browser) امکان اتصال و اجرای تمامی نرم‌افزارهای تحت وب را بدون محدودیت‌های مکانی پیدا می‌کنند. در حقیقت، شرکت سیتریکس از چند سال پیش با ارائه راهکاری مبتنی بر سرورهای تخصصی امکان اتصال و استفاده از نرم‌افزارهای مختلف را از طریق وب و پروتکل http برای کاربران شبکه‌های LAN و اینترنت بدون نیاز به تغییر در سورس نرم‌افزار فراهم آورده است. برای مثال، برنامه Citrix Presentation Server بعنوان بهترین روش برای دسترسی و اجرای تمامی نرم‌افزارهای تحت ویندوز، یونیکس، لینوکس و Mainframe توسط شرکت‌های بزرگ و کوچک در سطح جهان بکار گرفته شده است و کاربران از طرق مختلف می‌توانند به نرم‌افزار دسترسی پیدا کنند و البته امنیت آنها نیز در سطح استانداردهای موجود تامین می‌شود.

تجربیات **شرکت مهندسی شبکه پال نت** در محیط مشتری قابلیت این راهکار را برای نرم‌افزارهای مختلف مشتریان که از محصولات شرکت‌های مختلف نرم‌افزاری مانند همکاران سیستم، رایورز، چارگون، تدبیر، ماندگار، پایا، فراگستر ، هلو، حساب رایان، پیوست و ... استفاده می‌کنند به اثبات رسانده است. نرم‌افزارهای مختلف با استفاده از این راهکار با پهنای باند پایین نظیر Dial-UP در دسترس واقع شده است.

مجازی‌سازی سرورها

یکی از مهمترین مسائلی که مدیران فناوری اطلاعات با آن روبرو هستند، افزایش تعداد سرورهای تک‌کاره است. مهمترین علت افزایش تعداد چنین سخت‌افزارهایی ناسازگاری نرم‌افزارهای کاربـردی است بطوریکه مدیران سیستم ترجیح می‌دهند نرم‌افزارهای کاربردی را بر روی سرورهای مجزا اجرا کنند. در ابتدای امر افزایش تعداد سرورها مشکل بزرگی به حساب نمی‌آید، اما به مرور زمان هزینه‌های سنگین مانند هزینه‌های سخت افزاری، برق مصرفی سرورها، تجهیزات خنک‌کنندهٔ مرکز داده، مکانی که سرورها باید در آن نگهداری شوند و از همه مهمتر کارشناسان خبره‌ای که وظـیفه مدیـریت سیستم‌ها را چه از لـحاظ سخت افزاری و چه از لـحاظ نرم‌افزاری، بر عهده دارند، مدیران را مجاب به استفاده از مجازی‌سازی می‌کند.

مجازی‌سازی امکان راه‌اندازی چند ماشین مجازی (Virtual Machine) را بر روی یک سخت‌افزار فیزیکی فراهم می‌کند. هر یک از ماشین‌های مجازی می‌توانند سیستم عامل مختص خود را داشته باشند و به این ترتیب با استفاده از مجازی‌سازی می توان بر روی یک سرور و در یک زمان، چندین سیستم عامل (حتی ناسازگار با هم) را راه‌اندازی کرد که هر کدام از سیستم عامل‌ها یک برنامه کاربردی را اجرا می‌کنند. ازجمله **مزایای استفاده از مجازی‌سازی** می‌توان به این موارد اشاره کرد: استفاده بهینه از منابع سخت‌افزاری، مدیریت آسانتر و موثرتر سرورها، و عدم وابستگی ماشین‌های مجازی به منابع سخت‌افزاری.

بر مبنای این نیاز است که شرکت مهندسی شبکه پال نت خدمات خود را در زمینه مجازی‌سازی سرور با استفاده از تکنولوژی Vmware ارائه می‌نماید. در این پروژه‌ها پس از بررسی اولیه و امکان سنجی وضعیت موجود مرکز داده یا اتاق سرور به منظور بررسی موانع احتمالی تلفیق سرورها، طرح انتقال سرورهای فیزیکی به محیط مجازی تهیه شده، سطوح دسترسی کاربران و مدیران به زیرساخت مجازی تعیین می‌گردد. پس از پیاده‌سازی طرح، خدماتی چون پشتیبانی از ماشین‌های مجازی و تهیه نسخ پشتیبانی از آنها و پایش (مانیتورینگ) منابع پردازشی و ذخیره‌سازی آنها تضمین موفقیت و موثر بودن طرح خواهد بود.

پشتیبانی، آموزش و مشاوره

پشتیبانی فنی

کارکرد مستمر و بدون وقفه سامانه IT هر شرکت و سازمان مستلزم نظارت فنی بر کارکرد بستر شبکه توسط کارشناسان مجرب و واکنش سریع به رویدادها و هشدارهای شبکه به منظور پیشگیری از بروز مشکلات و یا رفع آنها در کوتاه‌ترین مدت می باشد. بر این اساس، واحد پشتیبانی فنی شبکه شرکت مهندسی شبکه پال نت پس از بررسی وضعیت شبکه کامپیوتری مشتری پیشنهادهای لازم را به منظور رسیدن به وضعیت استاندارد و قابل قبول ارایه داده، پس از پیاده‌سازی راهکارهای مربوطه، اقدام به انعقاد قرارداد پشتیبانی می‌نماید. مجموعه خدمات ارایه شده به شرح زیر است:

- ✓ **بررسی فنی و گزارش‌های دوره‌ای:** وضعیت شبکه، سرورها، و منابع شبکه بصورت دوره‌ای و زمانبندی شده بررسی شده و درصورت تغییر نیازهای کسب و کار سازمان، پیشنهادهای لازم به منظور بهبود و ارتقا به مدیران ارایه می‌شود. همچنین، با تشخیص رویدادهای مهم شبکه، از بروز مشکلات حتی‌المقدور پیشگیری شده و در صورت بروز آن‌ها در زمان کوتاهی به آنها پاسخ داده می‌شود.
- ✓ **خدمات رفع مشکلات و نیازهای شبکه و کاربران:** با توجه به این‌که ارایه خدمات از راه دور باعث افزایش سرعت پاسخ‌گویی به مشکلات و در نهایت رضایت کاربران می‌گردد، بخش پشتیبانی شرکت کندوج تمرکز ارایه خدمات خود را بر این نوع خدمات قرار داده است. علاوه بر این در صورت نیاز، کارشناسان شرکت با مراجعه حضوری نسبت به برطرف کردن مشکلات اقدام می‌نمایند.
- ✓ **آموزشهای موردی و برنامه‌ریزی شده:** ارائه آموزشهای موردی به کاربران تا حد امکان و در محدوده خدمات پشتیبانی صورت می‌گیرد. درصورتی‌که نیاز به آموزش‌های خاص بصورت کلاس‌های دسته جمعی و یا آموزش‌های برنامه‌ریزی شده به تعدادی از کاربران وجود داشته باشد، این نیاز به مدیران شرکت اعلام شده و درصورت تایید ایشان دوره آموزشی برگزار خواهد شد.

آموزش

موسسه آموزش های تخصصی گروه پال نت، آموزشهای زیرساخت شبکه و راهکارهای مجازی‌سازی و ارتباطات یکپارچه مایکروسافت را شامل می‌شود. این آموزش های تخصصی که در زیر به آن ها اشاره شده است، بصورت کمپ های یک روزه و دو روزه و کاملا کارگاهی و تخصصی و به صورت مستمر برگزار می‌شود.

- کارگاه های تخصصی آموزش راهکارهای سیتریکس(Citrix)
- آموزش تخصصی و کارگاهی Exchange & Lync (Skype Server)
- آموزش عملی راهکارهای سیستم سنتر مایکروسافت System Center
- کارگاه های تخصصی آموزش راهکارهای VMware
- آموزش تخصصی فایروال اپن سورس Pfsense Firewall
- آموزش فایروال اپلیکیشن وب Web Application Firewall

مشاوره

خدمات مشاوره فناوری اطلاعات شرکت مهندسی شبکه پال نت با هدف پاسخ به نیاز سازمانها و شرکتها جهت بهره‌گیری از تخصص و تجربه کارشناسان خبره و به منظور تصمیم‌گیریهای مهم در زمینه فناوری اطلاعات ارائه می‌شود. این خدمات موارد زیر را دربرمی‌گیرد:

- شناسایی و طراحی زیرساخت‌های ارتباطی فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ارائه راهکارهای کاهش هزینه‌ها، مانند کم کردن هزینه ارتباطات و مکاتبات
- مشاوره در زمینه تامین و خرید نرم افزارها و سخت افزارهای تخصصی
- شناسایی زیر ساخت های مناسب نرم افزاری و سخت افزاری
- افزایش کنترل و امنیت بر روی منابع و داده‌های اطلاعاتی سازمانی
- آموزش IT برای تمام سطوح مدیران و کارمندان

لیست تعدادی از مشتریان گروه

راهکارهای تخصصی شبکه

راهکارهای تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات، بهینه سازی و ارتقاء زیرساخت شبکه، نگهداری و پشتیبانی از شبکه های کامپیوتری و ارائه خدمات جامع

مشاوره فناوری اطلاعات IT

خدمات مشاوره تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات و انفورماتیک IT، تهیه طرح ارزیابی وضعیت فعلی شبکه و سرویس ارائه راهکار شبکه و مستند از وضعیت مطلوب

پشتیبانی و نگهداری شبکه

ارائه خدمات پشتیبانی شبکه، نگهداری زیرساخت و سرورهای کامپیوتری، ارتقاء سرویس ها و سخت افزارهای شبکه، بررسی رفع مشکلات کندی سرعت شبکه

آموزش تخصصی شبکه

موسسه آموزش های تخصصی گروه با فراهم کردن فضای آموزشی مجهز و امکانات مناسب، خدمات آموزشی مطلوبی را به مشتریان و داوطلبان آزاد ارائه می‌کنیم

مهندسی شبکه پال نت

مشاهده دموی آنلاین همه سرویسها و محصولات در وب سایت گروه

تهران – مطهری – میرعماد – کوچه دهم – پلاک ۱۴ – واحد ۹

تلفن: ۸۸۱۷۳۳۲۶ و ۸۸۱۷۳۳۱۷

www.palnetgroup.ir